

大渡口建胜镇建立3.8万份民情档案，绘制“网格民情地图”

——一图感知万家情 一档精准解民忧

□ 重庆日报记者 周传勇

“竹园小区东门外已划停车位，但仍有人随意停车，造成拥堵，要提前处理，以免产生矛盾纠纷。”9月18日上午，大渡口区建胜镇综治中心内，打开“网格民情电子地图”，工作人员就发现了竹园小区潜在的矛盾纠纷，随即与相关部门协调，很快就制定了解决方案。

“如今镇内已有的、潜在的社会矛盾纠纷有多少，此前如何化解、未来如何预防，就算足不出户也能迅速掌握。”建胜镇平安综治岗负责人喻应宝说，这都得益于建胜镇收集了全镇群众信息并建立3.8万份民情档案，每月动态更新，还用这些档案绘制了“网格民情地图”，为精准治理提供支撑。

今年以来，依托“网格民情地图”，建胜镇累计排查化解各类矛盾纠纷1825件，综合化解时间较以往缩短一半，全镇基层治理驶入“快车道”。

聚焦“三难”问题 建立3.8万份民情档案

建胜镇下辖8个村居，是大渡口区钓鱼嘴音乐半岛开发建设的主阵地，正处于大拆迁、大开发、大建设阶段。

全镇常住人口达3.9万人，其中拆迁安置人口有3.1万人，包括镇内的农转非人口、其他镇街的安置人口，户口空挂现象较为普遍，人员构成复杂，市民身份难转换、诉求多样难解决、法治观念难形成的“三难”问题凸显，管理难度大。

“安置人员主要被集中在回龙桥社区、白居寺社区、百佳园社区，社区干部对以往人员、地情不熟悉，增加了社区管理难度。”喻应宝说，基层治理就是“熟人社会治理”，熟悉群

众、融入群众，才能更好地有准备、有计划地服务群众。

今年2月，建胜镇以全镇53个网格为单元，涵盖726个楼栋，通过“线上问卷+线下敲门”，全面收集汇总居民基础信息、需求清单和意见建议，尤其是重点人员、空巢老人、残障人士、困难家庭等特殊群体的分布位置，最终形成了3.8万份民情档案，实现“一楼一档、一房一档、一人一档”，并动态更新居民诉求，确保服务精准触达。

“一旦产生矛盾纠纷，在抵达现场调解之前，我们就能根据民情档案提前掌握当事人的基本信息，对症下药，提高服务效率。”建胜镇综治中心工作人员宋建科说，基于上万份民情档案，他们还制作了“网格民情地图”和动态管理底册，每月各个社区都会通过“141”智治平台上报已解决和潜在的矛盾纠纷，“一图一册”让基层治理更加从容。

预判矛盾点 把服务做在纠纷形成前

“网格民情地图不仅让矛盾纠纷在事后化解时更高效，也实现了精准的事前干预。”喻应宝说，尤其是针对群众的共性需求，提前服务能避免产生群体性矛盾纠纷。

今年5月，“网格民情地图”上更新了这样一条信息：白居寺社区竹园小区东门外的幸福路上车辆乱停现象严重，影响居民日常出行和生活环境。

“现场走访后，我们发现幸福路经竹园小区东门并未与中顺大道连接，成为断头路，不少居民到此停车。”喻应宝说，随着私家车数量增加，小区停车位无法满足需求，许多居民就把车停在小区东门外，矛盾爆发风险高。

于是，建胜镇多次联合社区研究解决方

案，最终决定在重要路段划设消防通道线、安装警示标识，在东门外划设路内停车位25个；硬化小区周边能够利用的空地，增设临时停车位约150个；并在幸福路轨道2号线白居寺车辆段，划设路内停车位约110个。

“我们还在小区周边发现了闲置地块，多方协调后，新建了生态停车场，增设车位约50个。”喻应宝说，多措并举共为小区增加了超300个停车位，收费标准也和小区停车场一致，缓解了停车压力。

“整改后没有发生一起矛盾纠纷事件，极大缓解了小区治理压力。”白居寺社区党委书记黄宏说，但没多久又出现新问题，一些居民为了多停车，未在划定的车位线内顺向停车，而是竖向停车，该路段及周边也没安装违停抓拍监控，处罚力度不够，又造成拥堵。

目前，建胜镇正计划在该路段增设违停抓拍监控镜头等设备，加大处罚力度；对该路段停车位进行重新划设，如斜向停放等；并委托第三方公司对停车场进行升级改造，设置道闸，分时段收费，提升停车场的环境和使用效率。

“停车难是许多小区面临的共性问题，也是矛盾纠纷的爆发点，越早介入处理效果越好。”喻应宝说，目前已为竹园小区建立动态管理底册，并总结治理经验，接下来将举一反三，聚焦群众共性需求，把服务做在纠纷形成前。

效率翻倍 今年累计化解矛盾纠纷1825件

事前精准干预，事后高效化解，也让建胜镇的基层治理效率翻倍。

今年5月，西城佳园小区居民向镇相关部门反映，小区生活垃圾中转站的选址存在

不合理的情况。

喻应宝翻阅民情档案后了解到，原生活垃圾中转站建在小区外围的小山包下，后因修建了社区公园，为提升居民体验感，物业把中转站搬至小区4号门外。现因4号门外空地要修建房屋，中转站不能再使用，只能迁回原址，不少居民难以理解这一举措。

“我们随即邀请区住房城乡建委、区城市管理局、百佳园社区等单位及部分居民代表召开西城佳园小区生活垃圾集中收集点迁建联席会，聆听群众意见，商讨解决办法。”喻应宝说，大家都认为建中转站是必要的，选址在小山包是最优方案，符合大多数居民实际需求。

很快，建设生活垃圾中转站的消息在小区传开，但邻近楼栋的部分居民反对，认为中转站会影响健康，建议直接用转运车运垃圾。

“转运车的工作时间不固定，时间晚了，垃圾堆积，更影响小区环境，车辆发出的声音也会影响居民休息。”喻应宝说，物业公司栽种了绿植美化中转站外围，做好设施密闭、防渗、防臭、通风、排水等，严格落实定时清运、散落垃圾清扫、地面冲洗和消杀制度，确保不影响小区环境，这才打消了居民顾虑。

“今年6月，垃圾中转站顺利投用，目前正常运行，但少数居民依然不了解施工必要性和后续管理措施，还要进一步劝导。”喻应宝说，依托民情档案，此次纠纷仅用不到两周时间便初步解决，比以往处理同类事件效率翻倍。今年3月以来，建胜镇累计排查化解各类矛盾纠纷1825件，用时减半，群众满意度显著提升。



江北区精准赋能优化环境 培育数字化转型新标杆 海尔重庆冰箱互联工厂荣膺全球首个“人才灯塔”

□ 江北报记者 宛杭

9月16日，世界经济论坛(WEF)公布全球首批“人才灯塔工厂”名单，位于江北区港城工业园的海尔重庆冰箱互联工厂成功入选，成为全球首个获此殊荣的智能工厂。

该工厂凭借在人才发展与组织创新领域的突破性模式，从全球众多企业中脱颖而出，彰显了江北区持续优化营商环境、赋能企业数字化转型的显著成效。

“全球灯塔”评选由世界经济论坛于2018年发起，旨在甄选在生产效率、供应链韧性、可持续发展及人才发展等方面表现卓越的全球制造标杆。本次首次增设“人才灯塔”类别，聚焦人才吸引、培养与效能提升的创新实践。海尔重庆冰箱互联工厂成为全球首座也是目前唯一一座获此认证的工厂，标志着海尔从“智能制造”单点引领迈向“智能制造与人才发展”双轮驱动的新阶段。

“我们始终将服务企业作为首要任务。”港城工业园相关负责人介绍，近三年来，园区累计为海尔协助招工8247人，兑现招工补贴892.6万元，妥善解决50余名职工子女入学，并实施绿化改造持续优化企业环境。

江北区持续深化“江北人才计划”，构建了全方位的人才政策体系，已为各类企业拨付政策资金超4000万元。

江北区经济信息委相关负责人介绍，在数字化转型方面，江北区组织专业服务团队为企业提供智能制造诊断评估，为海尔争取各级政策资金，助力企业建成1个全球灯塔工厂和3个市级智能工厂。

“这份荣誉是对‘人单合一’模式的肯定！”重庆海尔制冷电器有限公司总经理周爽表示，该模式让员工从执行者变为“创客”，实现用户价值与自我增值双赢。工厂部署35项数字化



方案后，人效提升38%，创新参与度提升61%，晋升周期压缩40%，新员工培训周期缩短50%。

周爽特别提到，在江北区相关部门支持下，重庆海尔一线员工通过自主抢单等机制年创效益超100万元，实现了企业与人才共赢。如今在海尔重庆工厂，智能化生产场景随处可见，“人机共决策”模式使普通操作工快速成长为高技能人才，工艺改进周期缩短47%，产品品质显著提升。

这座“人才灯塔”的诞生，不仅体现了

▲ 海尔重庆冰箱互联工厂内的冰箱智能检测线。

▶ 海尔重庆冰箱互联工厂内的门面压合全自动线。

(受访单位供图)

企业的创新活力，更成为江北区通过政策赋能、服务提质、生态优化，为企业高质量发展注入持续动力的生动实践。



“小油菜”撬动“大产业”！

秀山打造“油菜CEO”

□ 重庆日报记者 黄乔 实习生 胡云凤

9月22日，在秀山土家族苗族自治县农业农村委员会指导下，西南大学(重庆)产业技术研究院精准对接当地油菜产业痛点，开展了“油菜CEO”集中培育活动。

近五十位来自田间地头的油菜种植大户、合作社带头人、菜油加工企业代表走进课堂，跟着专家学栽培、辨品种、宣品牌、扩市场。

主办方相关负责人介绍，这场培育活动的核心目标，就是要把秀山油菜从家家户户的“油瓶子”，打造成带动增收的“金罐子”，让每一粒不起眼的油菜籽都释放出更大价值。

破解种植难题 专家手把手教“科学种油菜”

“以前种油菜凭老经验，选种看邻居、施肥凭感觉，产量总上不去。”刚听完课的种植户李大哥拿着笔记本感慨。

此次培育活动将技术赋能作为“重头戏”，

邀请西南大学农学与生物科技学院专家，针对秀山油菜种植中的技术瓶颈开展专项教学。

实验教学中心主任周清元教授以《油菜高产栽培技术要点》为题，结合秀山的气候、土壤特点，从怎么选适合当地的品种、播多少密度能高产、到田间水肥怎么管、病虫害怎么防，连施肥的时间节点、用药的安全剂量都讲得明白，手把手教大家把“技术账”算成“收益账”。

赵会彦博士则聚焦《黄籽高油酸油菜品种培育和产业发展》，向学员介绍高附加值油菜品种的优势——不仅出油率高，还富含不饱和脂肪酸，市场溢价空间大。

“以前种油菜只看产量，没想到品种选对了，收益能翻倍。”不少学员赶紧掏出手机拍课件，“以前只盯着产量，原来品种才是‘增收密码’！”

跳出“卖原料”思维 给油菜贴上“秀山标签”

“种了几十年油菜，从来没想过‘为谁种’

‘怎么卖’，收了籽要自己榨油，要么低价卖给贩子。”课堂上，一位老种植户的坦言，说出了不少人的困惑。

“酒香也怕巷子深！秀山油菜有生态种植的底子，还有土家族文化的特色，这些都是别人抢不走的优势！”西南大学(重庆)产业技术研究院乡村振兴与创新创业研究中心主任黄海一句话点醒众人。

他带领学员们跳出“只卖原料”的固化思维，一起梳理秀山油菜的“独家卖点”：生态种植的“绿色牌”、土家族文化的“特色牌”，再结合市场需求细分客户——给家庭消费者做小包装精品油，给餐饮企业供定制用油，甚至能开发油菜花海的文创产品。

“我们可以开发小包装菜籽油、油菜花海文创产品，以拓宽销售渠道。”一位参训学员说。

黄海趁热打铁，指导学员制定线上线下相结合的销售策略，比如通过短视频平台展示种植过程、开展直播带货等方式，以及对接商超和餐饮企业建立长期供货合作，让好产品卖出好价钱。

长效帮扶不止步 “新农人”要带火“大产业”

“这不是一次‘走过场’的培训，而是长期帮扶的开始。”西南大学(重庆)产业技术研究院相关负责人说，本次活动只是起点，后续将依托秀山油茶产业创新创业专家工作站，整合创新创业服务要素，为学员提供点对点的持续帮扶。通过持续孵化，力争培育一批“能管理、善经营、会营销”的“油菜CEO”，推动秀山油菜真正实现“小油菜”向“大产业”的跨越。

“要让油菜产业经营主体变身‘新农人’，就要通过经营主体能力的提升，打通从生产到市场的全链条。”秀山土家族苗族自治县农业农村委相关负责人表示，从技术赋能到品牌塑造，再到长效孵化，“‘油菜CEO’培育活动精准对接秀山油菜产业发展需求，推动油菜产业走向规模化、标准化和高附加值，这才是秀山农业现代化的‘快车道’。”



綦江 优质医疗资源下沉 群众家门口享便利就医

□ 新华每日电讯记者 赵佳乐

近日，76岁的綦江区隆盛镇居民封先生因患腹股沟疝到隆盛镇中心卫生院接受手术治疗。考虑到传统开腹手术创伤大、恢复慢，卫生院外科医生团队经过充分评估，决定为患者实施腹腔镜手术。

“以前，本地很多群众做腹腔镜手术只能去大医院，不方便且费用相对较高。”隆盛镇中心卫生院主治医师蒲晓东说，近年来，镇中心卫生院引进腹腔镜微创手术设备和技术，现在当地居民在家门口就能做这项手术了。

近年来，为扭转基层医疗卫生机构“聘人难、留不住”的局面，綦江探索推行“区聘镇用”制度，选派区级医疗机构医务人员到基层工作，激励引导卫生专业技术人员向基层医疗卫生机构流动。

“区聘镇用”不仅让基层群众看病不用再“东奔西跑”，在“小地方”上看“大专家”，也为一些乡镇中心医院培养了一支带不走的专业医疗队。

在綦江区东溪镇，得益于“区聘镇用”医生结对“传帮带”，该镇中心医院新设了一批科室，各种治疗手段越来越成熟。2024年，医院门诊人数9.6万余人次，住院人数5700余人次，开展手术超600台。

另一方面，綦江还积极鼓励基层医疗机构选派医务人员到区级牵头医院进修学习，通过医共体“资金池”对基层医疗机构医务人员进修予以一定补助，让“外部输血”与“自身造血”齐头并进。

在綦江，医疗人才的支援流动还跨越千里之遥。2022年5月，江苏省人民医院与綦江区携手共建国家区域医疗中心—江苏省人民医院重庆医院。合作落地，按下了医疗水平提升的“加速键”。截至目前，260余名江苏专家轮流坚守，江苏省人民医院重庆医院累计开展新项目新技术约250项，填补30余项区域技术空白，让綦江及周边地区就近共享优质医疗服务。

今年7月，江苏省人民医院重庆医院还增挂“南京医科大学第一附属医院重庆医院”牌子。未来，綦江将借助南京医科大学的科研实力，进一步提升疑难危重症诊疗、关键技术攻关和突发公共卫生事件应对能力。

江津 万吨“洞子姜”新鲜上市

□ 江津报记者 黄娅秋

9月17日的江津区德感街道临峰社区，田埂上的笑声比秋日阳光还暖——种植户韩海平蹲在田垄间，双手顺着湿润的泥土往下探，猛地一拔，一整根足有40厘米长、白净得像玉簪的生姜便“跳”了出来，带着泥土的清新，脆生生的模样看得人眼馋。

当天，德感街道的“明星农产品”临峰“洞子姜”正式开启丰收季，田间地头全是弯腰采姜、装筐搬运的身影，就连空气都飘着淡淡的姜香。“你看我们这的‘洞子姜’，跟别处的就是不一样！”韩海平捧着刚采收的生姜，语气里满是自豪。不同于传统生姜矮壮、表皮偏黄的模样，临峰“洞子姜”靠的是“地利+巧劲”：借着当地独特的土壤，再用“打洞栽种”的法子——提前在地里挖好深浅适宜的土洞，让姜块顺着洞体纵向生长，不仅长得修长笔直，最长能到40厘米，表皮还白净光滑，口感嫩脆无丝，辛辣里带着清甜，正是这份独一份的品质，让它成了市场上的“香饽饽”。

据了解，今年德感街道的临峰生姜稳稳守住3000亩种植规模，预计能收1万余吨鲜姜，按行情算年产值能到1亿元。如今在德感街道，专做生姜种植的企业和农户就有50多家，还拿下了“无公害农产品”“绿色食品”两块金字招牌，菜市场摊贩、电商采购商早早就来蹲点，就为抢收这批好姜。

“今年的姜长得厚实，心里踏实！”刚把一筐生姜搬上货车的种植户敬长佑，抹了把额头的汗，笑容格外真切。这份“踏实”，藏着德感街道为生姜产业下的“硬功夫”：不仅盯着“江津临峰生姜”地理标志使劲，还引进了像重庆市艺昌食品有限公司这样的企业——依托临峰山的好食材，用土坛泡制、老母水发酵的传统工艺留住风味，再靠先进设备杀菌包装，通过抖音、拼多多卖到全国；更贴心的是，企业负责人廖梦骄带着团队走进田间，和数百户农户签了包销协议，承诺高于市场价保底收购，还建了分级验收制度，从源头把控品质，彻底解决了“丰产不丰收”的顾虑。

除此之外，德感街道还建冷链仓库存姜，搭电商平台拓销路，更引人才、教技术，帮大伙把姜田种得更省心。眼下，一根根白净嫩脆的“洞子姜”正从德感的田间出发，坐着货车、快车道奔向各地餐桌。小小的生姜，早已不是普通农作物，而是德感街道的“农业名片”，更是乡亲们口袋里的“金疙瘩”，稳稳托着增收的希望，推着乡村振兴的步子越走越稳。

沙坪坝 “可躺式”课桌椅生产忙



9月16日，位于沙坪坝区的重庆宏宇家具有限公司，工人正在加工“可躺式”课桌椅零部件。

近日，国家市场监督管理总局(国家标准委)批准发布《中小学生午休课桌椅通用技术要求》国家标准，要求午休时椅子能展开成躺姿。该标准将于明年2月1日正式实施。为此，重庆宏宇家具有限公司抢抓机遇，加大可供学生舒适午休的课桌椅新产品研发生产力度，生产车间内呈现一片繁忙景象。沙坪坝报记者 孙凯芳