打破地域壁垒 政务服务就近可办

大足区扎实推进政务服务全面通办

新大足讯（大足融媒全媒体记者 谭显全）10月16日，记者从大足区政务服务中心获悉，我区持续优化营商环境，全力推进政务服务全面通办改革，纳入市级全面通办清单事项已在全区政务（便民）中心全部实现跨域办理，同步推出线下辅导、全程网办服务，让“数据跑路”代替群众跑腿。

所谓全面通办，就是打破我市行政区域限制。办事群众、企业可对照通办事项清单，自主选择任意区县政务服务中心、乡镇（街道）便民服务中心，或是登录网上政务平台提交申请，办事模式由传统属地申报转为异地就近申报。办事不再受户籍地、注册地、常住地束缚，真正做到网上随时办、异地就近办。



群众咨询全面通办事宜。

“原本以为办理失业登记必须回户籍地，没想到在区政务服务中心就能办，窗口人员还手把手教我线上提交，省心不少！”市民杨女士办完业务后连连称赞。区政务服务中心统筹进驻部门，统一业务标准，窗口工作人员提供一对一辅导，业务线上流转，依托市级数据平台核验信息，无需返回属地。在人社窗口工作人员的帮助下，杨女士通过“渝快办”APP顺利办完失业登记，办理结果全市人社系统互认共享。

公安、民政、市场监管等部门的通办事项，均落实跨域受理、帮办辅导。区政务服务中心兼顾老年人等不熟悉智能设备的群体，推动线上线下服务深度融合，实现从“群众跟着审批点跑”转变为“服务跟着群众需求走”，大幅节省群众办事的时间与交通成本。

下一步，区政务服务中心将严格落实全市通办事项清单，持续加强窗口业务培训，优化线下帮办辅导，加大政策宣传力度，不断拓宽全面通办覆盖面，持续提升政务服务便捷度，切实增强企业群众办事获得感、幸福感。

满载客车高速突发故障 交警15分钟安全转移50人

新大足讯（大足融媒特约通讯员 曾蕊 通讯员 温朝凤）10月18日，S55潼荣高速荣昌往潼南方向，一辆川J号牌大型营运客车行驶途中突发故障，停靠在应急车道，车上50人被困，高速交警快速处置，15分钟完成人员安全转移，及时消除道路安全隐患。

该车核载50人，满载乘客，均为来自四川的老年旅行团成员，乘客大多为六七十岁的老人。故障车辆紧邻行车道，过往车辆车速快、车流不息，车内老人滞留现场，发生次生事故的风险较高。

接到警情后，重庆市公安局交通管理总队高速公路第五支队大足大队巡逻民辅警迅速赶到现场。抵达后，民警立即在车辆后方布设警示设施，开启警灯警示，引导后方车辆减速避让。考虑到老年乘客腿脚不便，民辅警逐一把老人搀扶下车，护送至护栏外安全区域，并仔细清点人数。大队同步联动高速运营单位调度拖车，计划将故障客车拖移至石篆山收费站。

拖车到位后，民辅警小心搀扶老人登车，全程细心安抚，确保不漏一人。警车开启警灯全程护送故障车辆驶离高速。与此同时，客运公司紧急调派换乘客车前往石篆山收费站接应。从接警到现场处置完毕，全程仅用时15分钟，所有人员均平安转移。

高速交警提醒，客运车辆在高速公路发生故障时，驾驶人应第一时间开启危险报警闪光灯，规范设置警告标志，组织车内人员撤离至护栏外安全区域，再报警等待救援，切勿在车道、应急车道停留。

老人走失超24小时 热成像无人机40分钟成功搜救

新大足讯（大足融媒全媒体记者 李东 陈柯男 特约通讯员 曾蕊）近日，玉龙镇居民令先生向专业应急救援大足支队求助，称其父亲从家中走失。此前，当地派出所已联合镇村工作人员持续开展搜寻工作，因夜间视线条件受限、搜寻范围广，暂未发现老人踪迹。接报后，大足支队队员携带热成像无人机紧急增援，警地多方空地联动开展联合搜救，仅用40分钟便成功找到走失老人。

据了解，老人从家中独自外出后失联，家属发现异常后第一时间报警。属地派出所迅速组织警力，联合当地镇村工作人员立即展开搜寻，逐一排查老人常去的区域与周边路段。由于事发区域周边田埂、林地交错，搜寻范围不断扩大，加之夜间视线差、无有效照明，直至当日傍晚，仍未锁定老人的具体位置。

当日18点57分，专业应急救援大足支队接到家属求助电话后快速响应，紧急集结7名专业救援队员，调派2台救援车辆，携带热成像无人机等专业搜救装备，火速赶往玉龙镇事发地点。

抵达现场后，救援队伍第一时间与前期值守的派出所民警、镇村工作人员汇合，共同梳理搜寻线索，详细确认老人的体貌特征、日常活动习惯等信息，联合制定空地协同搜救方案：由热成像无人机升空开展大范围空中热感扫描排查，地面民警、镇村工作人员与救援队员同步分片区对重点区域进行拉网式搜寻，空地两端实时互通排查情况，全方位压缩搜寻盲区。

多方力量协同配合，经过约40分钟的联合搜救，当日晚20点28分，搜救队伍成功定位并找到走失老人。经现场确认，老人生命体征平稳，身体无明显外伤。随后，救援队员与现场民警、镇村工作人员一同将老人安全移交至家属手中。

社保政策送上门 精准服务暖民心

新大足讯（大足融媒全媒体记者 李海）10月16日，大足区社会保险事务中心组织社保规划师到邮亭镇开展“社保服务进万家”宣传活动。活动采取“集中宣传+精准服务”相结合的方式，把社保政策和服务送到群众身边。

在集中宣传环节，社保规划师在邮亭中心卫生院公共卫生服务中心门口设立宣传咨询台，通过发放社保宣传资料、现场讲解等方式，向群众宣传养老保险、工伤保险、失业保险等社保政策。围绕参保缴费、待遇领取、社保关系转移接续等群众关心的热点问题，社保规划师耐心答疑解惑，帮助群众算清“社保账”，提高群众参保意识和政策知晓率。

在精准服务环节，该中心组建社保规划师服务小分队，开展进社区、进企业服务。走访社区群众时，小分队了解参保需求和实际困难，现场协助办理相关业务；小分队向企业负责人和职工宣传社保惠企利民政策，指导企业规范参保缴费，解答职工关于社保权益的疑问。

下一步，大足区社会保险事务中心将持续深化“社保服务进万家”活动，不断提升社保服务的覆盖面和满意度，让更多群众享受到社保政策带来的实惠与保障。

季节交替流感来袭 这份防护温馨提示请收好

气温起伏，季节交替，流感进入高发期。学校、养老院等人员密集场所，容易出现聚集性流感。不少市民常常把流感当成普通重感冒，忽略潜在健康风险。10月19日，大足区疾控中心温馨提醒大家，科学认识流感，做好防护，守护全家健康。

流感是流感病毒引发的急性呼吸道传染病，甲、乙型流感会季节性流行。当前主要流行甲型H1N1、H3N2亚型以及乙型流感Victoria系。病毒可通过飞沫和接触传播，患者在潜伏期末就具备传染性，儿童、免疫力弱人群排毒时间更长，所有人都容易被感染。

很多人分不清流感和普通感冒，二者差别不小。流感起病急、传染性强，常突发39至40℃高烧，伴随浑身酸痛、乏力，儿童还可能呕吐腹泻；老年人症状并不典型，不一定高烧，一旦精神变差、咳喘，就要提高警惕。普通感冒症状缓和，大多只是鼻塞流涕，全身不适感较轻，极少引发重症。流感严重时可诱发肺炎、心肌炎等并发症，高危人群风险更高。

5岁以下幼儿、65岁以上老人，慢性病患者、肥胖人群、孕产妇都属于重症高危人群。一旦出现疑似流感症状，一定要尽早就诊。

如果不慎感染流感，记得居家隔离休息，勤通风，不带病上学上班。高危人群最好在发病48小时内进行抗病毒治疗，奥司他韦等抗病毒药物属于处方药，切勿自行购买服用。流感由病毒引起，盲目使用抗生素没有效果。若持续高烧、呼吸急促、精神萎靡，要立刻前往医院。中医也可辨证施治，在中医师指导下选用中药。



筑牢流感防护，要靠“疫苗+日常防护”两道防线。6月龄以上、无禁忌人群均可接种流感疫苗，老人、儿童、慢性病患者、医护人员等优先接种。因为病毒易变异，疫苗保护力会随时间衰减，建议每年接种。日常生活坚持勤洗手，少去密闭拥挤场所，咳嗽打喷嚏用手肘遮挡，规律作息增强体质。

流感可防可控，不必恐慌，但切莫轻视。家里有老人、孩子、慢性病患者的市民，多留意身体信号，做到早识别、早就医，用科学防护守住一家人的健康。

大足融媒全媒体记者 谭显全 整理