

这就是“大足好人”

扎根电力一线 守护万家灯火

——记“大足好人”国网大足供电公司城西供电班班长龙运佳



排查线路隐患。

清晨日暮、风雨无阻，在大足的街巷小区，时常能看到一个身影穿梭往来——排查线路隐患、攻坚线损难题、抢修供电故障、服务居民用电，用实干与担当守护着万家灯火。他就是国网大足供电公司城区中心城西供电班班长、获评“大足好人”的龙运佳。

啃下电网降损“硬骨头”

线损治理是供电提质增效的关键硬仗。2019年，龙运佳上任之初，线损达标率仅92%，存在供电损耗大、用电体验差等突出问题。为扭转被动局面，他主动扛起攻坚责任，带头扎根一线摸排调研，开启全天候降损攻坚工作。

线损治理没有捷径，靠的是一步一履的摸排、一点一滴的积累。龙运佳带领班组白天进小区，逐户排查用电隐患，梳理线路问题；夜晚汇总数据，分析损耗成因，精准制定整改方案。高频次的入户排查，时常遭遇群众的不解与抵触。面对排查受阻的难题，他始终耐心沟通、真诚讲解，用细致的科普、暖心的服务打消群众顾虑。

凭着敢打敢拼的攻坚韧劲，龙运佳在2019年全年牵头处置负损台区25台、高损台区30台，推动辖区线损达标率从92%升至98.89%，后续稳步优化并稳定在99%的优质区间。同时，他严抓反窃电工作，2019年累计追补电量25万余千瓦时，追补

各类电费62万余元，有效规范辖区供（用）电秩序。2021年，他带领城西供电班成功获评国网公司同期线损管理“百强供电所”，用硬核实绩彰显岗位担当。

虽然电力运维、线损排查工作枯燥辛苦，但龙运佳始终甘于坚守、履职尽责。龙运佳说：“一线电力运维工作的确很辛苦，但岗位关系着千家万户的用电保障，必须要全力以赴。我理解的爱岗敬业就是立足岗位不怕吃苦，把每一件小事做实做好，细致排查每一处隐患，耐心服务好每一位客户。”

守护万家用电安全

大足老城区电网由于运行年限较久，设备老化、线路陈旧，居民用电稳定性亟待提升。为从根源改善供电质量，国网大足供电公司坚持隐患治理与电网改造双向发力，一边常态化开展全线巡检、排查整治安全隐患，一边全力推进老旧设备升级工程。近两年，龙运佳牵头完成10个配电室改造、56台台区及下户线优化改造，大幅降低线路故障风险。

深夜抢修、重大保电、节日值守，是龙运佳的工作常态。极端暴雨天气最易引发线路故障，

每逢险情，他总是闻令即动。深夜狂风暴雨中，他带队冒雨排查故障点位，任凭雨水浸透工装，争分夺秒抢修复电。每逢春节、中秋团圆佳节，他坚守岗位守护供电平稳；中高考及各类重大活动期间，他提前排查隐患、全程在岗值守，牢牢守住供电安全底线。

“大小故障次数从千余次降到百余次，这份成绩是城区供电中心全体人员一点点干出来的。作为一名电力员工，一线保电、深夜抢修、节假日值守都是家常便饭。”龙运佳说。

扎根基层数年，看着辖区供电质量稳步提升、群众用电愈发安稳，这是龙运佳工作中最踏实的收获。“客户用电更稳定，报修变少，他们对供电服务的满意度提高，我们所有辛苦都是值得的。”

龙运佳表示，立足新的工作阶段，他将继续以真诚与实干服务群众，以点滴付出筑牢供电安全防线。

大足融媒全媒体记者 罗婷婷



扫一扫，更精彩

以诚立店 以善润乡

——记“大足好人”玉龙镇诚实守信民宿经营者曹红梅



整理民宿客房。

在玉龙镇长沙村，90后民宿经营者曹红梅深耕乡村旅游八载，始终恪守“以诚立店、善泽乡邻”的初心。从用心经营民宿，到坚守诚信底线、带动乡邻增收，她成为邻里称道、游客认可的“好民宿人”。

1991年出生的曹红梅是玉龙镇长沙村本土村民。2018年，她立足家乡山水资源，自主投资打造民宿——伴夏客栈，正式投身乡村旅游行业。创业之初，她便定下经营准则：不欺客、不宰客、守本心、重

信誉。在民宿日常运营中，曹红梅始终坚持明码标价、公开透明，所有消费项目清晰公示，杜绝隐形消费、随意加价等乱象。经玉龙镇市场监管所长期核实，伴夏客栈运营多年来零违规经营、零消费者投诉。

为了给游客带来安心、舒心的旅居体验，她严控餐饮品质，坚持选用本村农户种植的新鲜果蔬、本地原生态食材，坚决杜绝以次充好、掺假敷衍。从食材采购到菜品制作，从客房保洁到

设施维护，她事事亲力亲为、严格把关，用心守护每一位游客的饮食安全和居住体验，让质朴的乡村烟火气成为民宿最动人的招牌。

拾金不昧、待人赤诚，是曹红梅刻在日常里的道德坚守。民宿经营期间，游客不慎遗失手机、钱包、首饰等贵重物品的情况时有发生。无论遗失物品价值高低、无论游客是否主动找寻，曹红梅都会第一时间细心收纳、妥善保管，多方联系失主、主动归还。多年来，她累计归还游客各类遗失物品30余件，用朴素的善意温暖了无数异乡游客的旅途。

在乡村旅游旺季，不少民宿跟风涨价、逐利争先，而曹红梅始终坚守经营底线，不为短期利益动摇。她坚持定价透明、旺季不涨价，常年以原价回馈老顾客、暖心接待新游客。不仅如此，遇到客源高峰、客栈接待饱和时，她还主动将游客分流至合规经营的同行，带动周边民宿良性竞争、有序发展。这份不唯

利、重信义的坚守，让伴夏客栈常年保持60%以上的回头客率，诚信口碑传遍周边乡镇，也有力推动长沙村形成诚信经营、互助共赢的乡村旅游新风尚。

诚信立业，不负乡梓。在用心经营民宿、坚守诚信初心的同时，曹红梅始终牢记乡土情怀，主动担当社会责任，反哺家乡发展。她坚持优先吸纳本村村民到民宿就业，为邻里乡亲提供就近就业岗位，同时长期定点收购本村农户的农副产品，帮助村民拓宽农产品销售渠道，累计带动20余户村民稳定增收。

八年来，曹红梅以诚信为基、以善意为本，坚守经营本心，既守住了乡村民宿的烟火温度，也传承了诚实守信的传统美德。她用实际行动让诚信之花在乡村沃土持续绽放，为乡村文旅高质量发展、乡村文明建设注入正能量。

大足融媒全媒体记者 黎刚强



扫一扫，更精彩