

数字化赋能社会救助 筑牢民生保障底线

近年来,大足区聚焦社会救助领域数字化转型,把数字化赋能社会救助作为优化民生保障、改善营商环境的重要抓手,搭建覆盖全区787名工作人员的社会救助工作体系,建成9.04万名低收入人口动态监测库,推动救助申请、业务经办、经济核查、动态监测、一件事联办、社会力量参与等全链条智慧治理,全面提升救助服务质效,为优化营商环境筑牢民生保障底线。

便捷申办提效能

几个月前,龙水镇沙桥村的罗某确诊患上了肝癌,需要大笔医疗费,妻子打零工,两个儿子还在读书,家庭一下陷入了困境。村干部了解情况后,立即通过微信小程序“渝悦救助通”,为他们提交了救助申请。

仅仅一个月,罗某一家四口不仅领到了低保金,还享受到了“免申即享”电费减免、养老保险资助参保、医疗保险资助参保、惠民济困参保等多项救助帮扶政策。

“以前要跑好几个部门、填无数份材料,现在这样太方便了!”罗某感慨地说,这个“救助申请”帮了他的大忙。

这只是“渝悦救助通”改革成效的一个缩影。据了解,2023年7月,大足区开始试点推广“渝悦救助通”,群众只需上传身份证照片、在线签署电子授权书,即可完成申请;系统自动读取信息并跨部门流转,异地亲属可扫码远程授权。

“救助申请从‘窗口5×8小时’升级为‘指尖7×24小时’,让手机代办成为现实,真正实现‘零跑腿’。”区民政局救助科负责人介绍,“渝悦救助通”推广使用后,申请时间较过去缩短95%,经济成本降低90%,最快急难小额快救办结

时长缩短至3天。

截至目前,今年已收到“渝悦救助通”申请9625件,已办结8027件,网上申请率达99.85%,社会救助对象认定按时办结率为100%。

而“渝悦救助通”自2023年7月在大足区应用推广以来,累计受理申请10.77万人,98%以上的业务实现“掌上办”。

除了移动端的自主申办,区民政局还积极推广帮办、代办服务,有效避免困难群众求助无门。今年以来,全区累计办结救助事项8027件,将4987名困难群众纳入救助保障范围,切实减轻市场主体员工后顾之忧,助力企业稳定用工。

主动发现早预警

今年6月,“渝悦救助通”低收入人口动态监测平台推送了中敖镇郭某某家庭大额医疗支出预警。区民政局立即要求当地政府落实“预警即核查、当日即处置”。

中敖镇的工作人员于6月12日入户核查。经查,郭某某55岁,全家3人,系低保家庭,月低保金1795元;妻子周某某系中教一小学保安,月收入约1600元;24岁的女儿大学毕业未就业。郭某某患尿毒症,每周透析3次,累计医疗费210970元,医保报销189895元,个人自负13875元,长期自费叠加



志愿者为群众讲解线上救助申请。

收入薄弱致生活困难。

入户当日,工作人员便协助他通过“渝悦救助通”申请了临时救助。6月24日办结,区民政局给予临时救助金7200元,办理时限由20个工作日压缩至12天。

区民政局同步将预警转给大足应急救助基金会,8月,郭某某获得救助金4100元。今年,他已获得医保局医疗救助1998.32元。

“郭某某的家庭享受了医疗保险资助参保、养老保险资助参保、惠民济困参保政策等,有效缓解了家庭负担。”区民政局相关负责人表示,动态预警触发多部门联办,实现了从“人找政策”到“政策找人”,从“单一救助”到“综合帮扶”的转变,构建了“预警—核查—联办—救助—回访”闭环,切实兜住兜准兜牢了困难群众基本生活底线。

据了解,大足区归集低保、特困、低保边缘等5类低收入对象4.42万条数据,以及17类其他监测对象4.62万条数据,形成覆盖全区8.45%人口的低收入人口动态监测数据库。同时,构建了48个监测指标,343项规则的监测预警指标体系,对9.04万名监测人口开展实时预警,镇街根据预警信息及时入户核实,将符合条件的困难群众第一时间纳入保障范围,织密了民生保

障安全网,为市场主体营造稳定的社会环境。

协同救助“聚合力”

数字化赋能社会救助,其核心就是“高效办成社会救助一件事”,为此,区民政局积极推动基本生活救助与廉租房认定、危房改造、法律援助等14个单事项联办,并同步向人社、医保、电力等部门推送资助参保、费用减免等免申即享事项。

全流程实现材料压减75%、环节压减76%、时限压减71%,累计高效联办7.7万件次,有效避免群众多头申请、反复跑路。

此外,区民政局还在线上联合大足应急救助基金会、慈善会等9家慈善组织,17个帮扶项目入驻平台,汇聚慈善资金369万元,为214名困难群众发放救助金115.82万元;建立受助人员动态监测机制,将所有受助对象全部纳入平台动态监测范围,实现政府救助与慈善帮扶有效衔接、闭环管理,引导社会力量参与民生保障。

据悉,下一步,区民政局将持续深化社会救助领域数字化转型,进一步完善智慧救助体系,提升救助服务精准度和时效性,为优化营商环境、推动区域高质量发展提供坚实民生保障。

大足融媒通讯员 吴艳 蒋恩淑 文/图

创新打造婚育服务模式 培育科学健康婚育新风



免费为宝妈体检。



科学育儿服务活动。

新大足讯(大足融媒全媒体记者 谭显全)为扎实推进婚育友好型城市建设,大足区卫生健康委、区计生协以回龙镇为核心试点,依托全市首个国家级家庭健康服务中心,创新打造“1+18”婚育服务模式,以精准、暖心、接地气的便民举措,把优生优育、科学育儿服务送到群众家门口。

筑牢基层婚育保障根基

2024年6月,重庆市首个中国计生协家庭健康服务中心落地回龙镇,为当地婚育服务提质升级搭建了核心平台。该镇整合镇卫生院医疗力量、村社网格服务资源,构建“1个中心+18名专职健康指导员”的专属服务体系,打造出政

府主导、专业支撑、社会协同的基层生育健康服务新模式。

不同于传统医疗机构坐等就医的模式,该中心以培育家庭健康管理能力为核心,选拔一批经验足、接地气的健康指导员扎根各村社。工作人员摒弃形式化服务,聚焦群众真实婚育育儿需求,常态化深入村组院落,开展健康科普、实操教学、义诊等便民服务,切实解决了农村家庭育儿知识匮乏、求助无门的难题,让基层婚育服务落地见效、惠及民生。

破解群众育儿现实难题

针对辖区新手父母育儿经验不足、操作不规范、育儿焦虑突出等问题,回龙镇推行“实操教学+

物资保障”一体化服务,让科学育儿知识可学、可用、见效。骑胜村新手妈妈李女士独自照料新生儿时,因不懂脐带护理技巧屡屡手足无措,长期焦虑失眠。健康指导员陈冬梅走访发现后,主动上门手把手示范护理流程,细致讲解养护禁忌,耐心疏导情绪,帮助她快速掌握专业育儿技能,彻底摆脱育儿恐慌。

为让科学育儿常态化落地,该镇强化双向赋能保障,免费为群众发放含消毒用品、体温计、育儿手册的健康工具包,常态化开展婴幼儿护理、辅食添加、呛奶急救等实用培训。截至目前,全镇已培育3800余户“家庭健康明白人”,村民互帮互助、共享经验、共解难题。

擦亮大足婚育友好金字招牌

回龙镇坚持硬件服务与心理疏导双向发力,补齐婚育服务短板。依托家庭健康服务中心建成市级备案托育点和标准化心理咨询室,普惠托育点有效化解双职工、务工家庭“带娃难”困境,心理咨询室有专业人员定期坐诊,精准疏导产后抑郁、育儿焦虑、家庭矛盾等隐性问题。辖区居民刘某曾深陷产后负面情绪,经专业心理疏导和一对一帮扶,逐步走出心理阴霾,还主动加入志愿服务队,以亲身经历传递婚育新风。

以回龙镇为样板,大足区全域深化婚育文明建设,打造“幸福‘石’足”特色服务品牌,编印科普读本、设立红娘理事会,将简约婚俗、优生优育纳入村规民约。

目前,大足婚育改革成果丰硕,《千年石刻里的文明婚俗新风》入选全国首批婚丧习俗改革典型案例,系重庆唯一入选案例;回龙镇“1+18”婚育服务模式登上国家卫生健康委核心刊物,成功打造全国基层生育支持服务优质样板。

下一步,大足区将持续完善全链条生育支持体系,优化优生优育服务供给,深耕婚育文明培育,让简约科学、文明健康的婚育新风浸润乡土、蔚然成风。